

アイネス消費者ウィーク2015開催しました!



5月は消費者月間です。

「みんなでつくろう!消費者が主役の社会!!」をテーマに、5月26日から30日までの5日間、アイネスにて「消費者ウィーク2015」を開催しました。

開会行事では、アイネス消費生活寄席として落語家の立川平林(たてかわ ひらりん)さんから「振り込め詐欺をやっつける!」と消費者被害防止の落語を公演いただきました。

27日には金融広報アドバイザーの神鳥慶子さんによる「これからの人生を考える～相続とエンディングノートの書き方～」の講演会を開催しました。

この他にも、消費者団体などにより、食、住まい、防災など、様々なテーマでワークショップが実施されました。

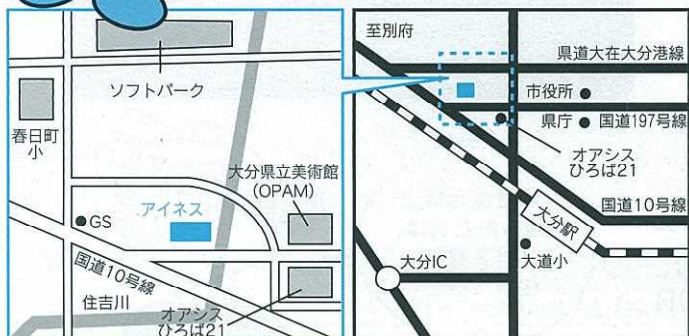


消費者月間 街頭キャンペーン

5月12日には、大分県消費者団体連絡協議会、大分市消費者連絡協議会と共催で、大分市内で街頭キャンペーンを実施しました。詐欺、悪質商法の手口や各市町村の相談窓口が書かれたパンフレットや花の種などを配布し、消費者被害防止を呼びかけました。



アイネス相談ダイヤルやアイネスの業務に関するお問い合わせは右の一覧をご覧ください。直接アイネスへおいでの方は、下の地図を参考にしてください。



※掲示・回覧・配布をお願いします。

▼ アイネス相談ダイヤル

月～金曜日(祝・祭日、年末・年始を除く)

◆消費生活等相談	097-534-0999 (9:00~17:30)
◆消費生活等特別相談	097-534-0999 第3日曜日を除く日曜日(13:00~16:00)
◆食品表示110番	097-536-5000 (9:00~16:30)
◆男女共同参画についての申出	097-534-8477 (9:00~17:00)
◆女性総合相談	097-534-8874 (9:00~16:30)
◆男性総合相談	097-534-8614 (9:00~16:30)
◆県民相談	097-534-9291 (9:00~16:30)

▼ 業務(行政)に関する問い合わせ先

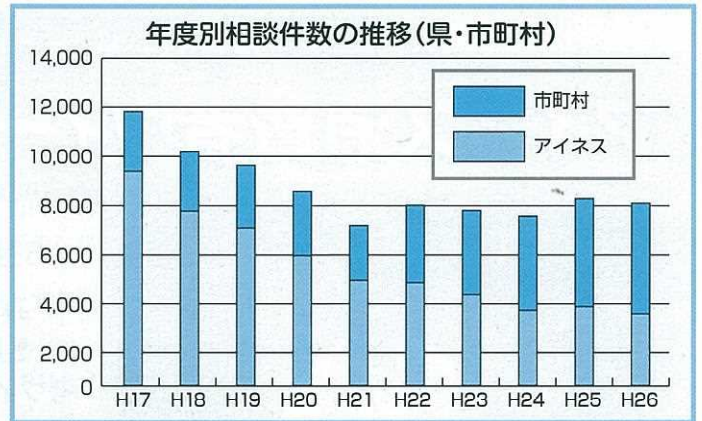
●消費者行政に関すること	097-534-2038 (消費生活班)
●男女共同参画行政に関すること	097-534-2039 (参画推進班)
●NPO行政に関すること	097-534-2052 (県民活動支援室)

発行：大分県消費生活・男女共同参画プラザ

平成26年度 消費生活相談の概要

相談件数

平成26年度の消費生活相談受付件数は、8,144件（アイネス：3,563件、市町村：4,581件）で昨年度に比べ、215件（2.6%）減少しました。そのうちアイネスに寄せられた苦情相談（3,362件）で最も多いのは、依然としてインターネットを通じての情報提供サービス「デジタルコンテンツ」に関する相談（614件）です。次いで「商品一般」に関する相談（162件）、「借家・アパート」に関する相談（145件）となっています。



苦情相談の契約当事者の構成(アイネス)

- 苦情相談の契約当事者は、男性が44.2%（1,485件）、女性が49.2%（1,655件）です。
- 年代別では、70歳以上が21.6%と最も多く、続いて60歳代15.7%、50歳代12.7%の順です。

年代別苦情相談の多い商品・役務(サービス)(アイネス受付分)

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 53	デジタルコンテンツ 43	デジタルコンテンツ 88	デジタルコンテンツ 128	デジタルコンテンツ 114	デジタルコンテンツ 102	健康食品 62
2	テレビ放送サービス 6	借家・アパート 14	借家・アパート 24	サラ金・ヤミ金 28	サラ金・ヤミ金 20	商品一般 26	デジタルコンテンツ 49
3	借家・アパート 4	商品一般 10	サラ金・ヤミ金 23	借家・アパート 23	商品一般 18	工事・建築 17	商品一般 46
4	教室・講座 3	サラ金・ヤミ金 9	工事・建築 9	インターネット通信サービス 21	インターネット通信サービス 13	借家・アパート 16	固定電話サービス 37
5	商品一般 2	エステサービス 7	四輪自動車 8	工事・建築 13	借家・アパート 13	インターネット通信サービス 14	工事・建築 32

消費生活センターが設置されました！

杵築市消費生活センター

相談員による相談受付が週4日となり、訪問販売や電話勧誘、架空請求などの消費生活に関する様々な相談に、専門的なアドバイスや情報提供が行えるようになりました。難しい事案などは、相談内容を一緒に整理し、関係機関にお繋ぎしています。



杵築市公式キャラクター きつみん

- 相談日 月～金曜日（祝・休日を除く）
- 受付時間 8:30～17:00
- 場所 杵築市役所 商工観光課内 相談室
- 相談受付電話(商工観光課直通) 0978-62-1808



平成26年度 男女共同参画社会づくりのための意識調査をとりまとめました!

調査概要

- 調査対象:県内に居住する20歳以上の男女3,000人
- 調査期間:平成26年8月11日～9月1日
- 回収状況:有効回収数1,289人(有効回収率43.0%)
女性755人、男性503人、性別不明31人
- 調査方法:郵送による配布・回収

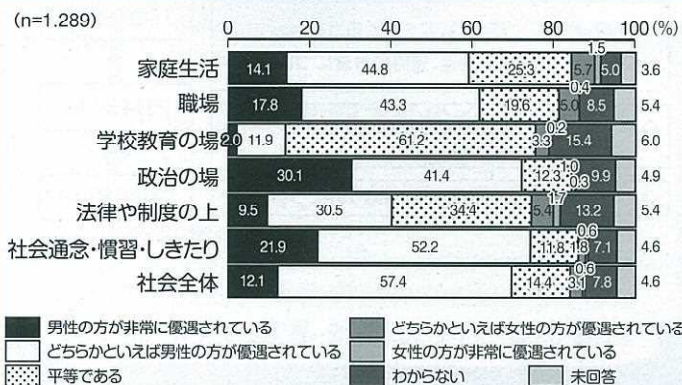
調査内容

○男女の意識、就労、仕事と生活の調和、地域、ドメスティック・バイオレンス(配偶者・恋人間の暴力)などに対する質問を行っています。

《ここでは調査結果のうち、2つをご紹介します。》

男女の地位の平等感について

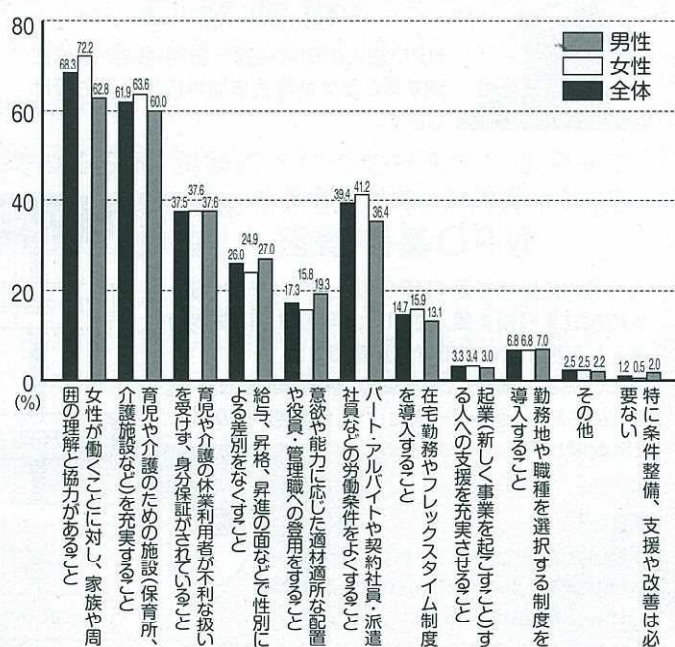
社会生活の多くの場面で、男性が優遇されていると感じている。



「学校教育の場」、「法律や制度の上」以外は、いずれも「男性が優遇されている(※)」の割合が6割から7割を占めています。「平等である」は、「学校教育の場」が61.2%で最も高くなっています。「男性が優遇されている」の割合が最も高いのは、「社会通念・慣習・しきたり」で7割を超えています。(74.1%)。また、「政治の場」でも男性が優遇されていると回答した割合が7割を超えています(71.5%)。
※「男性が非常に優遇されている」と「どちらかといえば男性が優遇されている」の合計

女性の就業継続に必要なことについて

女性が働き続けるために必要なことは「家族や周囲の理解と協力があること」、「育児や介護のための施設を充実すること」が6割以上



女性が仕事をもち続けていくためには、どのような支援や改善が必要かについては、全体では、「女性が働くことに対し、家族や周囲の理解と協力があること」が68.3%と高く、次に「育児や介護のための施設(保育所、介護施設など)を充実すること」が61.9%となっています。性別でみると、女性では「家族や周囲の理解と協力があること」が72.2%と男性の62.8%より約10ポイント高くなっています。

男女共同参画社会づくりのための意識調査報告書の詳細については、大分県庁ホームページをご覧ください。

《県庁HP》
<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13100/danzotyotyouusa26.html>

「働きたい女性のための託児サービス」を実施しています!

結婚や育児、介護等でいったん退職した女性が再就職のための求職活動や面接・試験等に参加する際、無料の一時託児を実施しています。どうぞお気軽にご利用ください!

	大分市	別府市	中津市
開設日時	毎週 月～金曜日 9:30～16:30 ※祝日、年末年始除く	毎週 水・金曜日 9:30～16:30 ※祝日、年末年始除く	毎週 月・水曜日 9:30～16:30 ※祝日、年末年始除く
会場	アイネス 大分市東春日町1-1	別府市男女共同参画センター あすぱつが 別府市野口原3030-1	中津市教育福祉センター 中津市沖代町1-1-11
申込み期限	ご利用希望日の 前日(午前中)まで※	ご利用希望日の2日前(午前中)まで※	
定員	5名まで		
対象	満1歳以上～就学前のお子さん		
申込先	TEL 097-534-2039 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)		

※前日が土日祝、年末年始の場合はその前日(午前中)まで

※2日前が土日祝、年末年始の場合はその前日(午前中)まで

「働く女性のためのステップアップ講座」 の受講生を募集します!

キャリアアップを目指す女性が意欲をもって働き続けるためのスキルやノウハウを身につける学習の場を提供します。

- 講座日程 全3回
7/25(土)、8/1(土)、8/22(土)
- 受講料無料
託児施設あり(事前に申込みが必要です)
- 申込締切 7/17(金)
定員になり次第、締切とさせていただきます
- お問い合わせ・お申し込み
(株)アドコンセプト
TEL 097-574-6393
<http://adconcept.co.jp/>
(大分県消費生活・男女共同参画プラザ委託事業)

県民活動支援室では、NPO・ボランティア活動の活性化と自立的運営を支援するため、「おおいたボランティア・NPOセンター」を運営しています。

「おおいたボランティア・NPOセンター」のメニュー



相談窓口

NPO法人の運営・会計・労務・税務・広報に関することや助成金申請等の相談をお受けします。

運営アドバイザー派遣

NPO法人の会計・労務・税務の相談、IT関係の専門者をあなたの団体に派遣します。



参加費無料！参加者募集中！！

NPO基礎講座

大分県内に拠点を置くNPO法人、またはNPO法人の設立を目指す個人や団体の方を対象に基本的なことを学ぶことができる講座です。参加の機会を増やし、今年度は、事務・経理・団体運営・広報を全4回シリーズとして、夏の部・冬の部と2度開催します。

【問合せ先】

おおいたボランティア・NPOセンター
大分市大津町2-1-41 大分県総合社会福祉会館
Mail: npoinfo@onpo.jp
TEL: 097-555-9770 FAX: 097-555-9771



夏の部

- 7月2日(木)
- 7月16日(木)
- 8月6日(木)
- 8月20日(木)

- 場所: 大分県総合社会福祉会館3階会議室
- 時間: 13:00~16:30
- 定員: 各講座15名

◇ 事務管理… 県報告関係、関係庁等について
◇ 労務管理… 労務管理の基礎について
◇ 協働の基礎… 協働の概念、心得などについて

◇ 経理・税務… 活動計算書をつくる準備、つくり方
◇ 資金運用… 資金調達、運用の方法について

◇ 団体運営… 団体運営の戦略の立て方、進め方について

◇ 広報… 効果的な広報のあり方について

冬の部

- 1月14日(木)
- 1月21日(木)
- 2月4日(木)
- 2月18日(木)

出展企業・NPO等を募集しています!!

平成27年9月25日(金)

「ファンドレイジング講座」・地域セミナー「地域協働ひろば」in別府 開催決定!!

場所: 大分県ニューライフプラザ2階 多目的ホール


『ファンドレイジング講座』

- 講師: 株式会社ファンドレックス イノウエ ヨシオ氏
- 講演: 「新たな資金調達事例の成功と課題」
- 時間: 13:00~15:00

『地域セミナー』

「地域協働ひろば」in別府

- 日々の活動の中での困りごとの解決や企業との出会いの場を提供します。
- 時間: 15:00~17:00

主催  公益財団法人おおいた共創基金

【アイネスの貸し会議室のご案内】 お問い合わせ 079-534-2062

アイネス(大分県消費生活・男女共同参画プラザ)は、有料で会議室の貸出しを行っています。

- 会議室の種類
 - ・大会議室(1部屋) 150人規模の会議に対応 (半面のみ使用可 前半面60名 後半面90名まで対応)
 - ・小会議室(3部屋) 30人以内の小規模な会議に対応
 - ・和会議室(1部屋) 畳の部屋(21畳)
- 利用可能時間 9時~21時(毎月第3日曜日、12月29日~1月3日は休館日)
- 設備(マイク・プロジェクター等)も有料で貸出しできます。
- 有料駐車場 10台(但、会議室利用者専用ではありません。予約等は不可。)

アイネスや「アイネスホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。

大分県消費生活・男女共同参画プラザ【アイネス】

〒870-0037 大分市東春日町1-1 NS大分ビル1F
《電話》097-534-4034(代表) 《FAX》097-534-0684
《ホームページ》http://pref.oita.jp/soshiki/13040/
《Eメール》a13040@pref.oita.lg.jp