



新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています。

i...愛情・情報・私 ne...新しさ(=new)次の時代(=next) s...消費 s...参画

アイネス ホツと通信

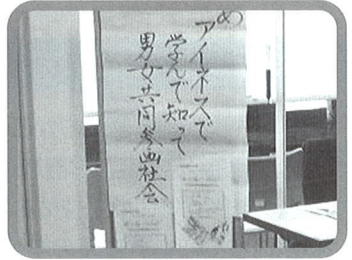
アイネス男女共同参画ウィーク2009



「アイネス男女共同参画講演会」
講師 祐利女子大学
学長 坂東 真理子氏

講演会

ワークショップ



「アイネス男女共同参画ウィーク2009」開催!!

INDEX

- 消費生活のひろば
- 男女共同参画のひろば
- ウーマンズ・スクラム



- ◆消費生活等相談 097-534-0999
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00~16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477
- ◆女性総合相談 097-534-8874
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614
- ◆県民相談 097-534-9291

消費生活のひろば

平成20年度 消費生活相談の概要

◆ 消費生活相談件数の推移

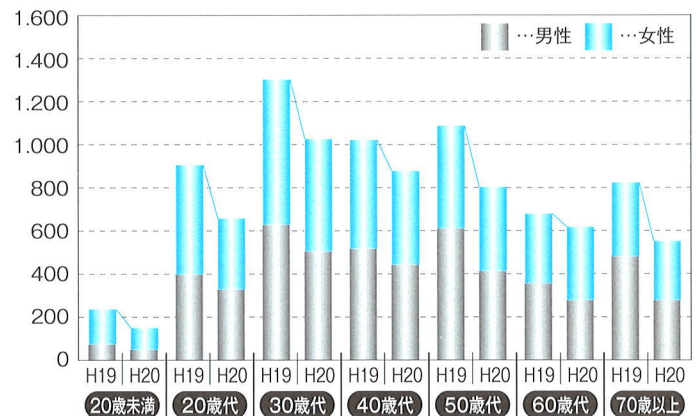
平成20年度に消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》に寄せられた消費生活相談件数は5,970件で、昨年度に比べて1,193件、率では16.6%減少となりました。これは、店舗における商品やサービスの契約等に関する相談は依然多いものの、訪問販売や通信販売、マルチ・マルチまがい取引など店舗以外での商品やサービスの契約等に関する相談が減少したことが主な要因です。

相談件数は平成14年度まで緩やかに増加してきましたが、架空請求を含む不当な請求の激増に伴い、15年度と16年度は急激に増加しました。その後、不当な請求の減少とともに17年度からは相談件数も減少に転じ、20年度は前年度のおよそ83%の5,970件となりました。相談の内訳は、トラブルになっているなどの苦情相談が5,374件(全体の90%)、問い合わせが596件(同10%)となっています。

◆ 契約当事者の苦情相談の構成

- ①苦情相談の契約当事者の内訳は、女性が2,774件で、全体に占める割合は51.6%、男性が2,512件で、同46.7%と前年度同様女性が男性を上回っています。
- ②苦情相談者を年代別で分類すると、30歳代が19.9%と最も多く、続いて40歳代16.3%、50歳代14.7%、70歳以上13.5%で、以下20歳代、60歳代となっています。また、すべての年代で、前年度より減少しています。
- ③職業別では給与生活者が最も多く、全体の43.1%(前年度44.6%)で無職21.4%(同18.9%)、家事従事者16%(同16.3%)、自営・自由業8.4%(同9.1%)、学生3.9%(同4.3%)となっています。

契約当事者の年代別・年度別・性別苦情相談件数



◆ 苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別に多い方から10位まで挙げると次のとおりです。30歳代まではオンライン等関連サービス、40歳代から60歳代まではサラ金・ヤミ金、70歳以上は電気・磁気治療器具が最も多くなっています。

オンライン等関連サービスは70歳以上を除く年代で上位にあり、商品一般(ハガキによる架空請求等)はすべての年代で多くなっています。特徴的なものとしては、30歳代から40歳代までの学習教材、60歳代までの借家・アパート、40歳以上の健康食品などです。

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	オンライン等関連サービス 119	オンライン等関連サービス 198	オンライン等関連サービス 280	サラ金・ヤミ金 177	サラ金・ヤミ金 166	サラ金・ヤミ金 90	電気・磁気治療器具 51
2	放送サービス 7	サラ金・ヤミ金 93	サラ金・ヤミ金 193	オンライン等関連サービス 168	オンライン等関連サービス 84	オンライン等関連サービス 44	サラ金・ヤミ金 48
3	商品一般 3	借家・アパート 49	商品一般 72	商品一般 48	商品一般 49	商品一般 38	健康食品 45
4	借家アパート 3	エステサービス 29	借家・アパート 71	借家・アパート 48	借家・アパート 27	工事・建築サービス 31	商品一般 44
5	宝くじ 2	商品一般 23	学習教材 26	学習教材 22	生命保険 25	生命保険 21	新聞 43
6	レンタルサービス 2	布団類 21	新聞 21	工事・建築サービス 18	健康食品 19	健康食品 20	工事・建築サービス 37
7	医療サービス 2	アクセサリ 19	工事・建築サービス 19	乗用車 18	乗用車 18	借家・アパート 16	布団類 36
8	移動電話サービス 18	乗用車 18	乗用車 14	健康食品 16	工事・建築サービス 16	新聞 12	修理・補修 27
9		学習教材 18	内職・副業 14	新聞 14	リースサービス 15	布団類 11	生命保険 16
10		婦人下着 14	移動電話サービス 13	移動電話サービス 14	移動電話サービス 14	投資・副業 修理・補修 11	単行本・紳士録 電話関連サービス 14

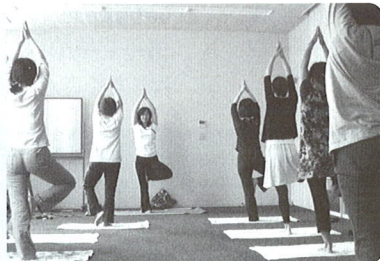
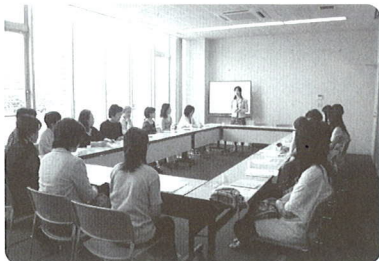
男女共同参画のひろば

アイネス男女共同参画ウィーク2009

6月14日(日)～6月20日(土)の1週間「アイネス男女共同参加ウィーク2009」を開催しました。ベストセラー「女性の品格」の著者である坂東眞理子氏を招いての講演会に始まり、期間中は、12グループによるワークショップや再就職準備セミナー、映画講座、パネル展示等を行い、1週間で延べ500人を超える県民のみなさんがアイネスを訪れました。



坂東氏講演会には300名が参加



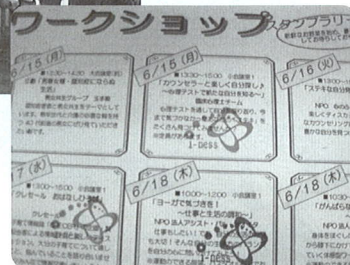
Re・Beワークセミナー(再就職支援セミナー)



パネル展示

ワークショップ

「男女共同参画社会創作カルタ」を通しての意見交換会や働く女性の異業種交流会、ヨガやフラワーアレンジメント、認知症・男女共生をテーマにした寸劇などが行われ性別や世代、職業を問わずたくさんの方がワークショップに参加しました。また、同時に行ったスタンプラリーも大変好評でした。



映画講座 槇坪亨鶴子監督作品「母のいる場所」を上映、監督ご本人をお迎えしてのトークショーも行いました。



託児サービス

期間中は、子育て中の方も託児サービスを利用し、各種イベントに参加されました。

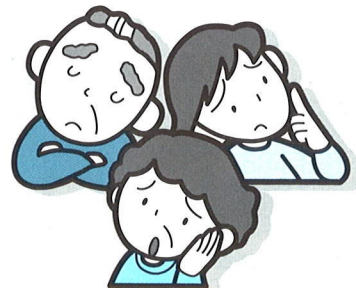


アイネス女性総合相談について

アイネスでは、女性が抱える様々な問題や悩みに関して臨床心理士が相談をお受けしています。

- ◆相談方法: 電話相談 097-534-8874・面接相談
- ◆相談日: 月曜日～金曜日 9:00～16:30
(ただし、祝日及び12/29～1/3は除きます)
- ◆場所: アイネス
- ◆備考: ※毎週火、木曜日は託児サービス(1歳以上の未就学児)を行っています。
託児希望者の方は前日午前中までに予約をしてください。
※面接相談は事前にお電話ください。

おひとりで悩まれていませんか?
心の専門家(臨床心理士)が、ゆっ
くりお話を聴きます。お気軽に、
ご相談ください



ウーマズ スクラム

大分県女性団体
連絡協議会
所属団体のひろば

大分県保育士会の活動状況

■21年度研修会

21年度は、保育士としての専門的な知識と技術の向上を図ることを目標に取り組んでいます。それぞれの、新任・中堅・主任給食担当者で、社会人としてのマナーや保育計画・保育実践、保育ソーシャルワーカーや保育スーパーバイザー等、衛生管理や食育について研修を行っています。保育所を取り巻く諸情勢を把握しながら研修体系を確立していきます。

■中津市政 80 周年記念イベント

5月24日に中津市のダイハツ九州アリーナで、中津市・大分合同新聞社共催のイベント「こどもっと!ランド in なかつ」が中津市の子育て支援事業者と連携し開催され、参加しました。就学前の子どもとその家族を対象に、親子の触れ合いが深められるよう、子育て支援のネットワーク・情報交換の場として企画された今回のイベントには、たくさんの親子連れが訪れ、賑わいました。



出前講座にお伺いします!!

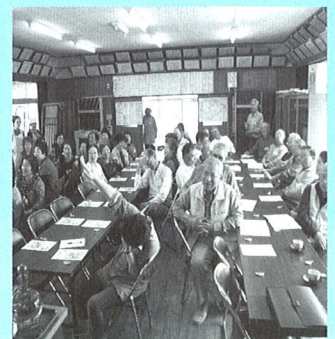
ご要望のテーマや研修形態に応じて講師を派遣します。「悪質商法撃退講座」や、「子育て・女性の生き方」、「職場や家庭でのコミュニケーションの取り方」など様々なテーマを準備しています。無料で県内どこへでもお伺いします。グループや職場での勉強会等には是非ご活用ください。

消費生活啓発講座 in 小野鶴新町公民館

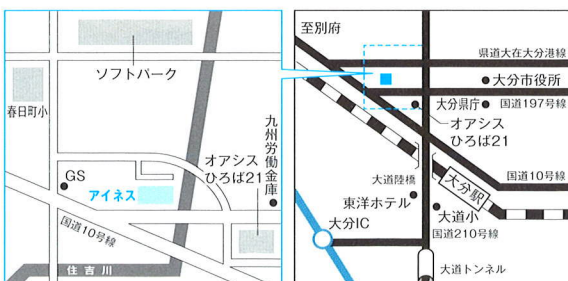
4月22日(水)、大分市の小野鶴新町ボランティア会からの依頼で、アイネスから出前講座に出かけました。今回のテーマは、「定額給付金等の振り込み詐欺とその対処法」。

会場には小野鶴新町地区にお住まいの高齢者の方々約50名が集まり、「絶対にだまされないぞ」と、熱心に耳を傾けていました。

講座のあとは、参加者全員でボランティアの方々が作ったちらし寿司をいただき、和気あいあいの出前講座でした。



❖アイネスや「アイネス・ホット通信」に関するご感想やご意見をお寄せください。



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町 1-1 (NS 大分ビル内)

TEL.097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684

ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html>

Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホット通信・2009年6月号／大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)