



新しい時代の消費生活・男女共同参画を自らが考える場を意味しています。

アイネス ホツと通信

i…愛情・情報・私 ne…新しさ(=new) 次の時代(=next) s…消費 s…参画

これまで県民生活・男女共同参画課(県庁)と大分県消費生活・男女共同参画プラザ「アイネス」で取り扱ってきた消費生活に関する相談・解決や男女共同参画に関する業務、NPOに関連する相談から認証までの全ての業務が、4月からアイネスに一元化されました。

本課とアイネス、それぞれが別の場所で担当していた業務をアイネスに一本化することで、県民のみなさんにとって、より身近で利用のしやすい施設へと体制が整備されました。

また、従来よりアイネスで提供していたサービスも継続して行います。

県民のみなさんのより一層のご利用をお待ちしています。

業務に関する連絡先

- 消費者行政に関すること(県民生活班)…………… ☎097-534-2038
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)…………… ☎097-534-2039
- NPO行政に関すること(県民活動支援班)…………… ☎097-534-2052
- その他の問い合わせ(代表電話)…………… ☎097-534-4034

平成22年4月から
アイネスの機能が
強化されました!!



INDEX

消費生活のひろば

男女共同参画のひろば

アイネスよりお知らせ



アイネス
相談ダイヤル

月～金曜日
(祝・休日を除く)
9:00～16:30

- ◆消費生活等相談 097-534-0999
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477
- ◆女性総合相談 097-534-8874
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614
- ◆県民相談 097-534-9291

消費生活のひろば

■ここに注意!! インターネットをめぐる消費者トラブル

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）に寄せられる相談で、「デジタルコンテンツ」（インターネットでのサイト関連トラブル）に関するものは例年上位にあります。平成20年度は927件、平成21年度上半期（4月～9月）は396件で相談全体の約15%～16%を占め、最も多い相談となっています。

国や国民生活センターの情報でも、インターネットをめぐる消費者トラブルは多く見受けられます。こうしたトラブルは、多岐にわたり、手口も多様化、巧妙化しているといわれています。

トラブルになったら、最寄りの消費生活センターなど消費生活相談窓口へご相談ください。

ワンクリック請求

これまでもアダルトサイトなどを無料だと思って閲覧した消費者が突然高額な請求を受けたというトラブルが多くみられていました。最近では、無料占い、ゲーム、アニメ、無料小説などのサイトを閲覧したところ、意図せずにアダルトサイトや出会い系サイトなどに接続し、高額な請求を受けたといったトラブルが性別・年齢を問わず、多く寄せられるようになっています。

オンラインゲームのトラブル

各地の消費生活センター等に寄せられている携帯電話やパソコンを利用して遊ぶオンラインゲームに関する相談のうち、約4割が無料といっているオンラインゲームに関する相談といわれています。相談事例では、「テレビCMで『無料』と宣伝していたので安心して子どもにも使わせていたところ、高額な利用料を請求された」など子どもの利用によるトラブルが目立っています。

アドバイス

不用意にアクセスしたり、クリックしたりしないようにしましょう。

インターネットの広告で「無料」とあるのでアクセスしたり、サイトで知り合った人から教えられたアドレスにアクセスしたとたん、突然「登録完了」などと画面に表示され、年会費等を請求されるケースがあります。また、様々なサイトからアダルトサイトにつながり、トラブルになる事例がみられるので注意しましょう。

「無料」といっていても利用料や通信料がかかることがあるので注意しましょう。

無料といっているオンラインゲームでも、ゲームやアバターで使うアイテムが有料である場合も多く、また利用に際しては通信料がかかるので注意が必要です。必ず利用規約等に目を通し、有料コンテンツが含まれることがないのか、どのような場合に料金が発生するのか等を確認し、子どもが使用する場合には子どもにもきちんと伝え、保護者が使ってみるなどして、子どもがその内容を理解しているかどうかを確認し、その管理を適正に行うようにしましょう。

あわてて業者に連絡しないようにしましょう。

業者はIPアドレスや、メールアドレスだけで個人を特定できません。あわてて業者に連絡すると、かえって個人情報（名前、住所など）を業者に知らせることになってしまいます。

不用意に個人情報を教えないようにしましょう。

ゲームサイトで知り合った人から住所や電話番号等を個人情報を教えてほしい、顔写真を送ってほしいというようなメールが届いても不用意に個人情報を伝えないようにしましょう。

利用料金の請求を受けても、言われるままに支払わないようにしましょう。

「登録になりました」などと表示されても、契約が成立していない場合が多い。また、利用料金や退会金を支払うと、それ以降も様々な理由をつけて請求されるなど2次被害につながる恐れがあります。

未成年者がいる家庭では、有害サイトをブロックするソフトやサービスの利用も検討しましょう。

男女共同参画のひろば

女性総合相談

- 夫からDV(暴力)を受けている
- 離婚しようかと悩んでいる
- 親子関係、職場の人間関係
- 自分らしさや生きがい

女性が抱えるさまざまな問題や悩み事に関するご相談を受けています。
秘密は守ります。安心してお気軽にお電話ください。

電話相談 097-534-8874

来所相談 事前に予約してください。

受付時間 月曜～金曜(祝、祭日をのぞく)9:00～16:30

ひとりで悩んで
いませんか？



女性の仕事相談

- 仕事をしたいけど、まずどうしたらいいの？
- 今までの経験を生かすにはどんな仕事がいいか？
- わたしに合った仕事は何か？
- 履歴書で自分を上手にアピールするにはどうしたらいいか？

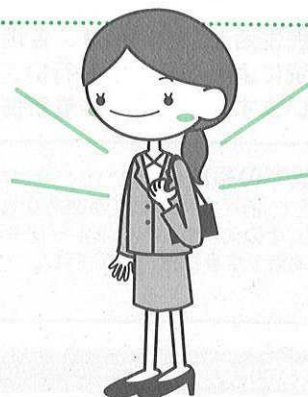
出産や子育て等で離職した女性を対象に、キャリアカウンセラーによる再就職・
起業のご相談を受けています。

電話相談 097-534-8614

メール相談 inesswork@pref.oita.lg.jp
※24時間受け付けますが、回答には数日かかることがあります。

来所相談 数日前に予約してください。

受付時間 月曜～金曜(祝、祭日をのぞく)9:00～16:30



働きたい女性のための託児サービス

結婚や育児、介護等でいったん離職した女性が再就職のための面接や試験、就業講習に参加する際、無料の一時託児を行っています。どうぞお気軽にご利用ください。

日 時 毎週火曜・木曜 9:30～16:30 (祝祭日、12/29～1/3はのぞく)

託児対象 満1歳以上～就学前のお子さん

定 員 8名まで

場 所 大分県消費生活・男女共同参画プラザ「アイネス」

お申し込み方法 ①利用予約(TEL:097-534-4034)
利用希望日の前日(午前中)までに電話でご予約ください。

②会員登録、利用申込書提出
利用当日、会員登録等の手続きを行っていただきます。



IT学習支援 (OA室無料開放)

「パソコンを体験してみたい」、「インターネットを見てみたい」という方のためにアイネスでは、毎月 第2・4木曜日にOA研修室を無料開放しています。

電源の入れ方から学習したいという、初心者の方でも大丈夫です。

ボランティアが、丁寧に相談に応じます。

◆日 時：毎月第2・4木曜日 13:15～17:00 ※祝日は除く

◆申込み：事前にお電話で予約してください。
TEL:097-534-4034

◆定 員：20名 ※空きがある場合は、当日でも受け付けます。

アイネスルーム・会議室・研修室の利用案内

団体活動や交流、ネットワークづくりのためのスペースとして、アイネス2階にアイネスルームを設置しています。

また、会議室や研修室の貸出しも行っています。

ぜひ、ご利用ください。

使用の申込み方法や、料金などについては、事前に電話でお問い合わせください。 TEL 097-534-4034



2F

くらしの危険情報

キャリーバックでの事故

国民生活センターには、各地域の消費生活センター等を通じて商品の事故報告も寄せられています。状況によってテストを行い、問題点を取りまとめ、情報提供したり注意点などについて事業者等へ改善要望を出しています。今回はその最新情報をご紹介します。

◆ 駅での事故例

駅で、前を歩行中の人が突然立ち止まったか方向転換をしたため、その人が引いていたキャリーバックに激突し、頭から転倒し、病院で全身打撲と診断された。

◆ 階段、エスカレーターでの事故

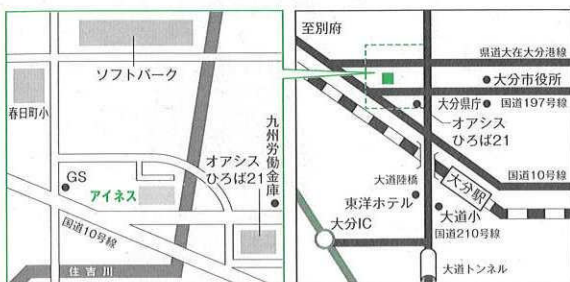
3年前に購入したキャリーバック(2度ほど使用)を、出張中の駅の階段で使用していた折、突然持ち手がとれ、キャリーバックが階段を落ちていき、階段の下にいた人の腰にぶつかって、けがをさせてしまった。

事故防止のために

- キャリーバックは自分が思っている以上に長さを取っています。回りの安全に配慮しましょう。
- 人の多い場所や混雑している場所では、キャリーバックが周囲の人の視界に入らなかったり、気づかれにくくなっています。できるだけ手に持ったり、引く場合でも自分の近くに寄せて引きましょう。
- 階段や電車の乗降口など、段差のあるところでは引かずに手に持ちましょう。
- エスカレーターなどに置く場合は、万が一に備え落下しないように十分注意しましょう。

詳細については 独立行政法人国民生活センターURL <http://www.kokusen.go.jp/kiken/index.html>

❖ アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町 1-1 (NS 大分ビル内)
TEL.097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2010年4月号 / 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)