



新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

i…愛情・情報・私 ne…新しさ (=new) 次の時代 (=next) s…消費 s…参画

No.72
2013.12

アイネス ホツと通信

消費者が主役となる社会の実現を目指して



知事メッセージ

社会経済環境が大きく変化する中で、高齢者や若者を狙った新しい手口の悪質商法はますます巧妙化・複雑化しており、消費者被害は依然として後を絶ちません。

このため、県では、県民の皆様が、安全で安心して心豊かな消費生活を営むことができる「消費者が主役となる社会」の実現に向けて、消費者に身近な市町村の消費生活相談体制の充実や、消費者教育・啓発、悪質事業者に対する指導・監視の徹底など、消費者行政の推進に積極的に取り組んでいるところです。

県としましては、消費者の視点に立って、教育委員会や警察と連携を図るとともに、日々の暮らしに最も身近な市町村との協働・支援にも努め、今後も消費者行政の推進に積極的に取り組んでまいります。



相 談

出前講座



啓発資料・教材



アイネス
相談ダイヤル

月～金曜日
(祝・休日を除く)

- ◆消費生活等相談 097-534-0999(9:00～17:30)
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000(9:00～16:30)
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477(9:00～17:00)
- ◆女性総合相談 097-534-8874(9:00～16:30)
- ◆男性総合相談 097-534-8614(9:00～16:30)
- ◆県民相談 097-534-9291(9:00～16:30)

業務(行政)に関する連絡先

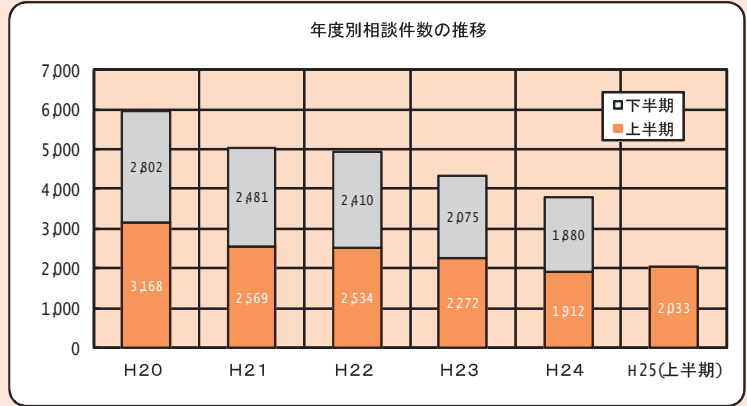
- 消費者行政に関すること(消費生活班)
☎097-534-2038
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)
☎097-534-2039
- NPO行政に関すること(県民活動支援室)
☎097-534-2052
- 会議室利用に関すること(総務管理班)
☎097-534-2062
- その他のお問い合わせ(代表電話)
☎097-534-4034

平成25年度上半期 消費生活相談の概要

相談件数

平成25年度上半期(平成25年4月～9月)にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は、2,033件で、昨年度同期に比べ6.3%(121件)の増となりました。

依然として、最も多いのは、インターネットを通じての情報提供サービス「デジタルコンテンツ」に関する相談です。昨年度と比較して、高齢者で大幅に増加している「健康食品」に関する相談が2番目となっています。



苦情相談の契約当事者の構成

- 苦情相談の契約当事者は男性が43.2%(824件)、女性が52.3%(998件)、その他(団体等)4.5%(85件)です。
- 年代別では、70歳以上が23.3%と最も多く、続いて50歳代13.9%、60歳代13.4%の順となっています。
- 契約当事者と相談者の関係を年代別にみると、契約当事者本人からの相談は、20歳未満が21.2%と極端に低く、70歳以上が65.5%と、他の年代に比べ低くなっています。

苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別にみると、上位5位までは次のとおりです。60歳代までは「デジタルコンテンツ」が最も多く、70歳以上では「健康食品」が最も多くなっています。

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 33	デジタルコンテンツ 36	デジタルコンテンツ 32	デジタルコンテンツ 54	デジタルコンテンツ 40	デジタルコンテンツ 31	健康食品 130
2	テレビ放送サービス 4	貯金・雑金 8	貯金・雑金 14	貯金・雑金 19	貯金・雑金 23	健康食品 18	商品一般 25
3	携帯電話サービス 2	商品一般 8	借家・アパート 12	インターネット通信サービス 12	借家・アパート 11	貯金・雑金 9	新聞 20
4	新聞 1	エステサービス 8	商品一般 6	借家・アパート 10	健康食品 9	工事・建築 9	工事・建築 18
5	化粧品 1	借家・アパート 7	携帯電話 6	商品一般 7	工事・建築 9	商品一般 8	修理・補修 15

おかしいな、困ったなと思ったら、一人で悩まず、お早めに、家族や周りの人、消費生活相談窓口にご相談を!

平成25年度消費者講演会(佐伯市・中津市)を開催しました!

10月17日(木)に佐伯市保健福祉総合センター和楽で、11月6日(水)にグランプラザ中津ホテルにおいて消費者講演会を開催しました。約250人が参加され、最近の消費者問題とその対処方法を学びました。

参加者から「周りの人にも教えたい」「自分は大丈夫だと思わず、消費者力アップにがんばりたい」という声が寄せられました。



<佐伯会場>

『悪徳商法にご用心
～あなたもこんな手口で狙われています!～』

講師：弁護士 紀藤 正樹氏



<中津会場>

『お財布にやさしい
消費生活講座』

講師：消費生活アドバイザー
和田 由貴氏

平成25年度

家事男 川柳展受賞作品

カジダン

大分県では、平成23年3月に策定した第3次おおいた男女共同参画プランの重点目標として、「男性にとっての男女共同参画の意義についての理解を促進するとともに、男性の固定的な役割分担意識を解消するための意識啓発を行う」ことを掲げ、男性の意識啓発を目的とした事業を展開しています。

本年度は、「家事男(カジダン)川柳展」として作品を募集したところ、県民の皆様から190作品の応募がありました。優秀な作品については、表彰のうえ、消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)、大分県立図書館及び大分県立病院で展示を行います。展示期間は、大分県立図書館が平成25年12月17日～平成26年1月5日、大分県立病院が平成26年1月10日～1月23日です。

審査では、専門的な知識を有する大分県傘柳川柳連合会の代表の方々や、男女共同参画に深い見識のある大分県男女共同参画審議会の代表の方々に選考をお願いし、最優秀賞1作品、優秀賞2作品、特別賞3作品、努力賞4作品及び佳作28作品を選定しました。

優秀賞

読み聞かせ

パパも一緒に
夢中

大分市 泊妙子様 60歳代



最優秀賞

育休の

パパに感謝の
薄化粧

大分市 三浦末廣様 70歳代



優秀賞

弾んでる

楽しいパパの
割烹着

大分市 富永美江子様 80歳代



特別賞

お代わりに

ママも割り込む
パパの味

日田市 朝野芳明様 70歳代



特別賞

父の背で

得た家事の術
わが子にも

日田市 林大輔様 30歳代



特別賞

大きな手

器用に使い
お弁当

大分市 佐藤弥也様 50歳代



努力賞

家事男と

構えてみせず
さりげなく

大分市 中山和正様 60歳代



努力賞

会話増え

家族だらち
父の味

大分市 ひだまり様 40歳代



努力賞

僕の味

妻も出せない
調味料

日田市 スーさん様 50歳代



努力賞

パパ真似て

食器運ぶよ
僕二歳

大分市 K・M様 30歳代



仕事と子育て両立応援ブックができました!

結婚や出産でいったん離職し、再就職を目指す女性や育児休業から復帰する女性のための応援ブックです。就業支援や保育サービスなどの情報を掲載しています!

下記のホームページでもご覧いただけます。
大分県HP <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>
おおいた女性チャレンジサイト <http://www.oita-woman.jp/>



2 就業支援をしてくれるところは?

求人情報の提供、職業相談、職業紹介の支援
ハローワーク【公共職業安定所】→ [http://www.hello-work.jp/](#)

- 雇用保険を受給できない求職者を対象にした職業訓練の実施
- 職業訓練型奨学金の支給(支給要件該当者)
- マザーズコーナー▶ハローワーク大分OAR5庁内 ▶ハローワーク別府内 ▶ハローワーク中津市

◆子育て中の女性に
対する仕事相談
▶再就職セミナー
を物陰してします。
◆定員/5名 ◆内容/育児休業の取得、再
雇の掛け合わせ、セミナー受講後7月期
で就業相談、求職支援などの情報交換

**福祉職場への
就職希望者を対象にした
就業支援**
大分県福祉人材センター
▶大分県
ホームページ <http://www.okk.or.jp/pep/>

**母子世帯の母等を
対象にした就業支援、
資格取得**
大分県母子家庭福祉課・自立支援セ
ンター→ [http://www.pref.oita.jp/sochiho/2266/hellojobcenter.html](#)

求職中女性への託児サービス・支援サイト
アイネス→ [http://www.ainess.jp/](#)
「おいた女性チャレンジサイト」→ <http://www.oita-woman.jp/>
県庁ホームページ→ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

- 働きたい女性のための託児サービス▶ [http://www.oita-woman.jp/](#)
- ◆利用できる方▶ハローワークでの職業相談、就職のための相談や面接、求人説明、職業講習や職業ガイダンスなどに参加する託児希望の方
- ◆対象▶1年以上育前までの母子さん ◆予約▶
- ◆実施期間▶毎月第1回～第3回▶利用可能日は毎月15日前中
AM9:30～PM4:30分まで▶まだに申込みが来ては
(但し、お申し込みは22時～1/31迄)
- ◆働く女性の応援サイト
「おおいた女性チャレンジサイト」→各種情報を掲載

就業への支援
大分県職業生活支援センター→ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/1435/>
県庁ホームページ→ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/1435/>

- ◆職業(総業)美に関した実務
的なセミナーの開催

内容は?

女性の働き方?
大分県の女性の働き方の調査をみると、
正社員が増えつつあります。
(平成23年就業構造基本調査)

働くママが願っていること
◆自分の働き方、好きな仕事を探ることができるといい。
◆社会にならなくてもいい、ゆるい働き方ができる。
◆子育てと両立がしやすい、育児が楽になる。
◆子どもと過ごす時間がほしい、より愛情がほしい。

働くママが嬉しいこと
◆女性が、継続して働き続けるためには、更なる就業・育児支援が必要
◆働き続けたい女性
◆働くママが嬉しいこと
◆働くママが嬉しいこと
◆働くママが嬉しいこと

働くママが嬉しいこと
◆働くママが嬉しいこと
◆働くママが嬉しいこと
◆働くママが嬉しいこと

おおいたボランティア・NPOセンターからのお知らせ

おおいたボランティア・NPOセンターでは、NPOと企業や県民のみなさん、行政などとの出会いの機会を作ったり、NPOの活性化や自立的運営を支援するため、様々な事業を行っています。お気軽にお立ち寄りください。



New Power Oita

運営アドバイザー

あなたの団体が「困っていること」はありますか？

NPOの運営に関する専門家を、あなたの団体へ無料で派遣します。

たとえば、

- ・アルバイトを雇うことにしたが、何か手続きが必要なの？
- ・職員を採用することになったが、具体的な手続きがよくわからない。
- ・SNSを活用した広報を考えているが、どのようにやったらいいの？



あなたの疑問に的確にお答えする税理士や社会保険労務士、IT関係の専門家を、あなたの団体へ派遣して、その疑問を解消します！

チャレンジセミナー

あなたの団体の「できること」と「やりたいこと」は何ですか？

指定管理業務を基盤に、コミュニティビジネス・ソーシャルビジネスの視点で、地域に必要とされる事業をいかに興味深く展開しているのか、お話を伺います。



【講師】 石田 達也 氏

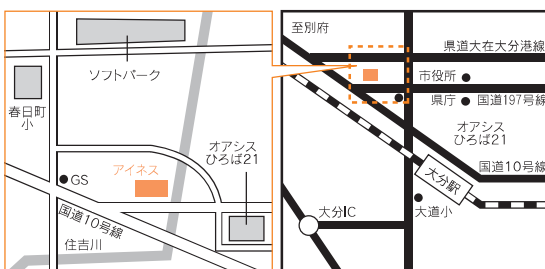
テーマ：
「指定管理者制度」を活用した
コミュニティビジネスとは(仮)

- 日時：平成26年1月24日(金) 14:00-17:00
- 場所：コンパルホール304号室
(大分市府内町1-5-38 TEL.097-538-3700)
- 定員：20名(参加費無料)

1963年宮崎市生まれ。高校卒業後、アメリカの大学へ留学。帰国後の83年、自宅の一室を使って英会話教室を開講。その後、宮崎市内で喫茶店を開業し、95年に「宮崎映画祭」を開催したのを機に喫茶店を閉店、地元の映画館に3年間勤める。2000年10月にNPO法人「宮崎文化本舗」を設立。NPO法人宮崎文化本舗代表理事、九州ソーシャルビジネス促進協議会(Sofi)代表幹事

【問合せ・申込み先】
おおいたボランティア・NPOセンター(担当:谷川)
TEL:097-555-9770、FAX:097-555-9771
Mail:npoinfo@onpo.jp
開室時間:月～金曜日 9:00～17:00

センターの最新情報は、
「おんぼ」トピックスをご覧ください!
<http://www.onpo.jp/>



大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

〒870-0037 大分市東春日町1番1号(NS大分ビル1階)
電話 097-534-4034(代表) FAX 097-534-0684
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2013年12月(平成25年12月25日発行) / 大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

*アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。