

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	永生会母子ホーム
------	----------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

令和2年2月13日

③事業者情報

名 称： 永生会母子ホーム	種 別： 母子生活支援施設
代表者氏名： 施設長 内藤善一	定員（利用人数） 19世帯
所在地： 大分県別府市野口中町14-26	
TEL： 0977-26-2355	

④総評

◇評価の高い点

毎月作成する「永生会母子ホーム概要」の内容は、入所者状況等に限らず、職員体制、加算職員について等、財務状況の基本となることが分析されている。暫定定員を防ぐこと、利用者ニーズを分析の上、心理士を手厚く配置するなど、課題解決へ向け具体的な取組を進めている。役員には、映像を用いて事業実施状況をより具体的に示し、報告・共有がなされている。

社会福祉協議会等関係機関と「くらしサポート事業のCSW」が連携を持ち、主に女性の生活困窮者自立支援を行っている。小地域支援としては、「子ども食堂」の先駆けとして6年前から土曜日に、地域の子どもへ朝食提供・学習支援を行っている。民生委員児童委員や更生保護女性部会と協力して、地域の子どもの交流事業に取り組んでいる。

母親と子どもそれぞれの個別の課題に対応して、目的や目標を明確にし、就労、医療、保健、福祉、教育機関への同行など伴走支援を行っている。特に、障害を持つ利用者については、心理士を手厚く配置して取り組んでいる。

◇改善を求められる点

支援の開始・過程においては、十分な説明と理解を得ることは確認できたことから、母親と子どもの同意を書面(サイン等)で残すことを期待する。

子どもの年齢・発達段階に応じて、性についての正しい知識を得ることについては、今後とも勉強会を重ねることを期待する。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回で3回目の受審になりますが、前回からの改善点や取組を高く評価していただきありがとうございました。特に、施設運営など1年目の施設長ですので、いたらない点も多くあると自覚しておりますが、職員のサポートがあつての評価だと感じております。

今後は、ご指摘いただきました書類の整備など細部な部分に対し、職員全員で検討と計画ができるよう努力いたします。そして、より良い利用者支援を心がけ実践していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果(別紙)