

委託業務の企画提案に関する仕様書

1 委託業務名

令和6年度宿泊業人材確保支援業務委託契約

2 委託業務の目的

県内の宿泊事業者がインターンシップの受入や外国人材の活用を学び、観光系専門学校等の就職担当者や学生との情報交換を行う機会を提供することにより、宿泊事業者の人手不足解消を図る。

3 業務期間

契約締結の日から令和7年3月21日（金）まで

4 委託業務内容および提案に関する留意事項

以下のことについて、企画運営、講師の選定、広報、集客、参加者の受付、その他事業運営に係る業務を行うこと。

(1) 宿泊事業者向けセミナーの開催及び専門学校就職担当者等を対象とした業務

- ① 宿泊事業者向けセミナー及び観光系専門学校等就職担当者との情報交換会を以下の内容で開催すること。

実施時期 令和7年1月中旬～2月中旬

場所 別府市、日田市（各1回）

ア 宿泊事業者向けセミナー

若者や外国人労働者など宿泊業への雇用促進、従業員の処遇改善や働き方改革、業務省力化の推進等、宿泊事業者の人手不足解消につながる内容とすること。

イ 観光系専門学校等就職担当者との情報交換会

※上記ア、イを同日に開催することを想定

- ② ①ア及びイの参加者の目標は以下のとおりとする。

ア 県内宿泊事業者10者以上

イ 県内宿泊事業者10者以上

大分県及び福岡県の観光系専門学校等の就職担当者が5校以上

- ③ セミナー及び情報交換会の参加者募集は、広報媒体や内容についても提案すること。

- ④ セミナーのアーカイブ動画を作成し公開すること。動画を撮影する際は、参加者等から承諾を得ること。承諾を得ることのできない人物画像については、本人と識別出来ない程度の修正を行うこと。また、掲載後の肖像権あるいは個人情報に関わる問題が発生した場合は、受託者においてその責めを負うこと。

(2) 学生を対象とした業務

- ① 学生に対し、宿泊業への関心を高め、インターンシップ申込や就職につながるイベント等を実施すること。

実施例 オンラインイベント、マッチングイベント 等

※実施方法、時期、場所は特に定めないが、学生が参加しやすい内容を提案すること。なお福岡市で開催する場合は、dot.（福岡県福岡市中央区大名1-15-35）の利用が可能（会場使用料無料）

- ② 実施内容については、チラシやウェブ等を活用し学生に事前周知すること。チラシやウェブ等のデザインは委託者と協議を行ったうえで決定するものとする。

(3) その他

(1) 及び(2)について、参加者へのアンケートを実施しその結果を分析すること。なお、アンケートの内容は、委託者と協議を行ったうえで決定するものとする。また、アンケートの回答に基づき参加者のフォローアップをすること。

(4) 業務報告書の作成

(1)～(3)の内容についてまとめた業務報告書を作成すること。

ア) 事業の広報等に使用することのできる、本人の承諾を得た写真等を提出すること。

イ) 本人の承諾を得ることのできない人物画像については、本人と識別出来ない程度の修正を行うこと。また、掲載後の肖像権あるいは個人情報に関わる問題が発生した場合は、受託者においてその責めを負うこと。

5 成果物について

業務報告書を冊子(1部)及びPDFデータで提出すること。本業務により得られた成果物の著作権は、原則として大分県に帰属する。ただし、大分県に帰属することができない適当な理由がある場合で、事前に承諾を得たときはこの限りではない。

6 実施体制

(1) 企画、打ち合わせや内容変更などに十分かつ迅速に対応できるような体制を整えること。

(2) 専任の担当者を配置し、委託者との打合等に担当者等を出席させること。また、電話、メール等にて迅速かつ確実な連絡体制をとるとともに、委託者から派遣要請があった場合には、2日以内に担当者を派遣すること。

7 その他

(1) 受託者は、契約締結後に業務実施計画書(任意様式)を提出し、業務の進め方について委託者と協議するものとする。

(2) 業務の実施に当たっては、委託者と十分協議のうえ、その指示及び監督を受けること。

(3) 業務の実施にあたり発生した事故等は、受託者の責任において対処するものとする。

(4) 事故等により発生した損害は、受託者が負担するものとする。ただし、その損害が委託者の責めに帰する事由により発生したと認めた場合は、その損害は委託者が負担するものとし、その額は委託者と受託者で協議して決定する。

(5) 業務に関して知り得た個人情報については、適正に取り扱うこと。

(6) 業務の実施にあたり発生した事故等は、受託者の責任において対処すること。

(7) 仕様書に定めのない事項については、委託者と協議のうえ決定するものとする。