

○悪質訪問販売業者に3ヶ月の業務停止命令を行いました。

県は11月27日、福岡県久留米市の布団訪問販売業者「ダイシンこと井口大輔」に対し、特定商取引に関する法律に基づき、業務停止3ヶ月の行政処分を課しました。

ダイシンは高齢の消費者宅を訪問し、「布団をみせてください」「いない布団があったら売ってください」等と販売目的を告げずに売買契約の締結について勧誘し、消費者が断っても勧誘を続けたうえ、虚偽の説明をして消費者に商品を販売していました。

県や市町村の消費生活相談窓口には、平成21年度以降、15件の相談が寄せられています。相談者は75歳から89歳の高齢者で、契約額は平均368,000円でした。

今回の法に基づく業務停止命令は、大分県、福岡県、佐賀県の3県が連携して同時に行いました。

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13100/tokusyousyobunn.html>

【悪質事業者の被害に遭わないためには】

- ①訪問目的を確認せずに家に上げないこと。
- ②不要ならば、「いりません」とはっきりと断ること。
- ③しつこい勧誘には、警察へ通報すること。
- ④契約してしまっても、**クーリング・オフ**期間内であれば、原則として解約できるので、早めに消費生活相談窓口にご相談すること。

【クーリング・オフってなに？】

クーリング・オフは、消費者が訪問販売などの不意打ち的な取引で契約したり、マルチ商法などの複雑でリスクが高い取引で契約したりした場合に、一定期間内であれば無条件で、一方的に契約を解除できる制度です。

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coolingoff.html

○平成24年度上半期消費生活相談の概要をまとめました。

平成24年度（4月～9月）に消費生活・男女共同参画プラザ「アイネス」が受け付けた消費生活相談件数は1,912件で、前年度同期比15.8%（360件）減でした。

「デジタルコンテンツ」（インターネットのサイト関連のトラブル）に関する相談が最も多く、「サラ金・ヤミ金」（多重債務等）の相談は減少しているものの、依然として2番目に多くなっています。高齢者では「ファンド型投資商品」の相談が急増しています。

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi/24kamikisoudann.html>

○高額な賞金が当選したとうたった「海外宝くじ」に要注意！

海外宝くじのダイレクトメールが届いたという相談が、県内の消費生活相談窓口に多く寄せられています。

【事例】中国からエアメール「当選金獲得通知書」が届いた。「海外宝くじに当選した。1億円受け取る資格がある。」と書いてある。受取手数料が必要であるため、クレジットカードの番号を書いて申し込んだところ、毎月5千円引き落とされているが、当選金は振り込まれないため、解約したい。

◆アドバイス◆

- ◎海外宝くじを国内で販売したり、購入したりすることは違法です（刑法187条）。
 - ◎事例のように、クレジットカード番号を教えてしまうと、引き落としが継続されます。中止しようとしても相手方との連絡が取れず、カードの解約に至るケースもあります。絶対に教えないようにしましょう。また、支払った手数料の返金を求めても、相手方と連絡が取れず、被害の回復は大変困難です。
 - ◎海外宝くじのような海外からの郵便物は受取拒否ができません。また、海外宝くじのダイレクトメールを止めることもできないため、届いたら廃棄しましょう。
 - ◎申し込んでもいないのに、「くじ」に当選することはありません。「当選確実」をうたっているものもありますが、当選が確実な「くじ」は存在しません。
 - ◎トラブルが生じた場合は、できるだけ早く、お近くの市町村の消費生活相談窓口や県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）にご相談ください。
-

《回収・無償修理等の情報》

- 自動車のリコール・不具合情報（国土交通省）
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/index.html>
- 医薬品等の回収関連情報（厚生労働省）
<http://www.info.pmda.go.jp/kaisyuu/menu.html>
- リコール情報・ポータルサイト（消費者庁）
<http://www.consumer.go.jp/recall/index.html>
- 回収・無償修理等の情報《商品分類別・新着順》（国民生活センター）
<http://www.kokusen.go.jp/recall/recall.html>

【消費者庁の情報】

- 九州電力株式会社による電気料金値上げ認可申請に関する意見交換会への参加募集
http://www.caa.go.jp/information/kyuusyu_kan_1.html
- 消費者安全法の重大事故等に係る公表
 - ☆ 娯楽サービス（ボールプール）による負傷事故等
http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121206kouhyou_2.pdf
 - ☆ 石油ストーブの火災事故等
http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121129kouhyou_1.pdf

☆搭乗中のエレベーターが点検業務のため急停止したことによる負傷事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121122kouhyou_5.pdf

☆エスカレーターにおける負傷事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121101kouhyou_3.pdf

☆UVスプレー（衣類用）による負傷事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121115kouhyou_2.pdf

☆外食サービス（鍋料理）による負傷事故（火傷）等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121108kouhyou_1.pdf

○消費生活用製品の重大製品事故に係る公表

☆石油温風暖房機の火災事故、折りたたみ椅子（脚立兼用）の転倒負傷事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121214kouhyou_1.pdf

☆折りたたみ自転車の転倒負傷事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121204kouhyou_2.pdf

☆電子レンジのリコール（無償改修）、脚立（三脚）のリコール（回収・返金）等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121130kouhyou_1.pdf

☆電気掃除機の新規リコール・腕時計のリコール情報等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121127kouhyou_1.pdf

☆椅子（乳児用）のリコール情報等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121122kouhyou_2.pdf

☆電気冷蔵庫・充電器（電気シェーバー用）のリコール情報等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121106kouhyou_1.pdf

☆空気清浄機のリコール情報等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121102kouhyou_1.pdf

☆電気スタンド・照明器具の火災事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121113kouhyou_1.pdf

☆手指保護具（口腔用）の注意喚起

屋外式ガスふろがま・電気ストーブ（カーボンヒーター）のリコール情報等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121109kouhyou_2.pdf

☆IH調理器・電気カーペットの火災事故等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121120kouhyou_1.pdf

☆石油給湯機付ふろがまのリコール情報、携帯型音楽プレーヤーの火災への注意喚起等

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121116kouhyou_1.pdf

○消費者安全調査委員会による情報の公表について

http://www.caa.go.jp/csic/soshiki/legal/pdf/20121113csic_fix_2.pdf

○通信販売を装った「SIMフリースマートフォン」の勧誘に関する注意喚起

http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/121214adjustments_2.pdf

○エレベーターでの事故にご注意ください！

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121204kouhyou_1.pdf

- カニなどの魚介類を勧める強引な電話勧誘・送り付け商法にご用心！！
http://www.caa.go.jp/trade/pdf/121128kouhyou_2.pdf
- シャープ株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について
http://www.caa.go.jp/representation/pdf/121128premiums_1.pdf
- 電動車いすを使用中に死亡事故が発生しています！
http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121127kouhyou_2.pdf
- iPS細胞作製に係る特許権の「知的財産分与譲渡権」勧誘に関する注意喚起
http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/121102adjustments_1.pdf
- インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について
(平成24年4月～6月)
<http://www.caa.go.jp/foods/pdf/syokuhin955.pdf>
- 特定保健用食品の許可について
<http://www.caa.go.jp/foods/pdf/syokuhin956.pdf>
- 介護ベッドの手すり等による死亡事故が発生しています！
http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121102kouhyou_3.pdf
- 消費者庁Now！第9号
http://www.caa.go.jp/information/infosend/now_index.html#m09
- 消費生活に関する意識調査（平成23年度実施）
http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/121112adjustments_1.pdf
- 子どもの安全を守る「子どもサポート情報」を配信中！
子どもの製品事故や消費者トラブルを防ぐために必要な情報をメルマガ配信します。
[登録先] パソコン用 http://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mgtop.html
携帯電話用 http://filsp.jp/k-support/m/m_top.html
- 消費者庁リコール情報サイト
- ・PC版 <http://www.recall.go.jp/>（ホームページ）
<http://www.recall.go.jp/new/>（新規登録情報一覧）
 - ・携帯版 <http://www.recall.go.jp/m/>
- 【国民生活センターの情報】**
- 長時間の使用は注意！カイロで低温やけど
http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen150.html
- 2カ月ごとに消火器を買わされた！消火器の次々販売
http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen149.html
- 「ネイル」の話のはずが…実は高額な美顔器の勧誘！
http://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mailmag/kmj-support57.html
- ウィンドーガラスが割れない自動車用緊急脱出ハンマー
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121214_1.html
- 電気ケトルの転倒等による乳幼児の熱傷事故にご注意ください
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121128_1.html

- 「保険金が使える」という住宅修理サービスの相談が増加
ー解約料として保険金の50%を請求されたり、代金前払したのに着工されないこともー
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121206_1.html
 - 申し込んでいないのに強引に送りつけられる！ 高齢者を狙った健康食品の悪質な販売手
口が増加！
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121101_1.html
 - 組み立て途中で突然倒れた組み立て式テーブル（相談解決のためのテストから No.31）
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121101_4.html
 - キックスケーターの前輪が取れて子供がけが（相談解決のためのテストから No.32）
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121101_5.html
 - 自転車に取り付けたライトが駐輪中の転倒のはずみで破損（相談解決のためのテストから
No.33）
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121101_6.html
 - パロマ「屋内設置型湯沸器【無償交換または定価の半額での買い取り】」
http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121212_1.html
 - 国の各省庁等のホームページに新規に掲載された情報の中から、消費者の生活に関わる情
報を掲載しています。
http://www.kokusen.go.jp/g_link/gyosei.html
 - メールでよくある情報提供と回答
http://www.kokusen.go.jp/t_box/t_box-faq.html
-

【内閣府（政府インターネットテレビ）】

- 介護される方へ 事故を防ごう！ 介護ベッドと電動車いす
<http://nettv.gov-online.go.jp/prg/prg7269.html>
- 違法ドラッグは 買わない！使わない！かわらない！
<http://nettv.gov-online.go.jp/prg/prg7175.html>

【内閣府の情報】

- 消火器は放置せずリサイクル、腐食したものに要注意
<http://www.gov-online.go.jp/useful/article/201211/2.html>

【内閣府食品安全委員会の情報】

- ノロウイルスによる食中毒にご注意ください
<http://www.fsc.go.jp/sonota/shokutyudoku.html>
- 50音順で検索できるハザード情報を掲載しました
http://www.fsc.go.jp/hyouka/hazard/hazard_index.html

【金融庁の情報】

- 無登録で金融商品取引業を行う者の名称等について（更新）
<http://www.fsa.go.jp/ordinary/chuui/mutouroku.html>

【厚生労働省の情報】

- 米国産牛肉の混載事例について

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002eeh8.html>

○輸入食品に対する検査命令の実施について～米国産ピスタチオナッツ加工品～

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002pwt6.html>

【農林水産省の情報】

○シジミの業者間取引による産地偽装に対する措置について

<http://www.maff.go.jp/j/press/syouan/kansa/121205.html>

【経済産業省の情報】

○リコール情報（婦人靴）

http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/121128-1.html

○東芝ホームアプライアンス株式会社が製造した電気掃除機のリコール（無償交換）

<http://www.meti.go.jp/press/2012/11/20121127007/20121127007.html>

○リコール情報（水筒（ステンレス製））

http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/121029-1.html

【資源エネルギー庁の情報】

○太陽光発電に関するトラブルにご注意ください

http://www.enecho.meti.go.jp/saiene/data/sun_trouble.pdf

○非一級建築士による一級建築士詐称について

http://www.mlit.go.jp/report/press/house05_hh_000365.html

【独立行政法人 製品評価技術基盤機構（NITE）の情報】

○こんな事故にもご用心（No.40）

「省エネで活躍することたつの事故に注意してください」

http://www.nite.go.jp/jiko/chirashi/data/pdf/85_goyoujin40.pdf

○キッチンでの事故に気をつけて

<http://www.nite.go.jp/jiko/leaflet/data/kitchen.pdf>

○電気こたつ、電気カーペット及び湯たんぽの冬の事故の防止について（注意喚起）

<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs12112201.html>

【文部科学省の情報】

○平成24年度「消費者教育推進委員会」設置要綱

http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chousa/shougai/025/toushin/1326940.htm

【県民生活・男女共同参画課の情報】

○外部の労働者からの公益通報受付体制について

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13100/kouekituuhoh.html>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆最寄りの市町村の消費生活相談窓口 ↓URL

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/soudanmadoguchi.html>

☆県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、その他消費生活に関する相談及び個人

情報に関する相談)

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・相談電話：097-534-0999

◇消費生活特別相談（平日に相談できない消費者等を対象に第3日曜以外の日曜に実施）

- ・受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・相談電話：097-534-0999

◇食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品の表示制度に関する質問など）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・相談電話：097-536-5000

☆メルマガの登録者を募集しています！☆

- ・配信を希望される方は、下記のメールアドレスまでお申し込みください。
（メールアドレス、お名前、市町村名をご記入のうえ、「PC版又は携帯版のメルマガ
配信希望」と書いて送信してください。）
- ・申込先 → iness.csm@pref.oita.jp（メルマガ用アドレスを変更しました）

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp
=====