

**■ クリックしただけで、いきなり料金請求する「ワンクリック請求」に注意！**

---

パソコンや携帯電話で、「無料」と書かれたサイトの「20歳以上」のボタンを押したら、「登録ありがとうございます」と表示され、高額な料金を請求された、パソコン上の請求画面が消えないといった「ワンクリック請求」の相談が後を絶ちません。

また、無料占いサイト・ゲーム・アニメ・無料小説サイトなどを閲覧していたところ、意図せずアダルトサイトや出会い系サイトに接続されて、高額の請求を受けるといった事例もあります。手口が多様化・巧妙化していますので注意しましょう。

**【アドバイス】**

**1 「無料」だからと、不用意にアクセス・クリックしないこと**

サイトの利用が「無料」と誤解させ、クリックするだけで「登録」となることがあります。最初に有料か、無料か、利用規約はあるのか等を確認しましょう。送信者名・内容に心当たりがないメールに書かれたHPアドレスにはアクセスしないことが大切です。

**2 あわてて業者（表示された連絡先）に連絡しないこと**

業者と連絡を取ることは、新たな個人情報を知らせることになるので避けてください。

**3 利用料金の請求を受けても、言われるがままに支払わないこと。**

悪質な業者は、様々な手口で消費者を不安にさせようと請求しています。「登録になりました」と表示されても、そもそも契約が有効に成立しているとは限りません。

業者から請求されても安易に支払わないで、市町村の消費生活相談窓口や県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）にご相談ください。

**4 できるだけ記録を残すこと**

サイト名やURL、画面、利用規約などをデータで保存（印刷）しておきましょう。トラブルに巻き込まれた時の重要な資料になります。

---

**■ お持ちではありませんか？ ～未対応の無償改修・回収等対象製品～**

製品事故の未然・拡大防止のため、事業者により製品の無償改修等が行われることがあります。消費者庁では、無償改修等が行われている製品について、リコール情報サイトで情報提供しています。皆様の御家庭にも該当製品があるかもしれません。該当製品をお持ちの場合は、直ちに使用を中止し、事業者に連絡してください。

[http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130116kouhyou\\_3.pdf](http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130116kouhyou_3.pdf)

★消費者庁リコール情報サイト★

PCから <http://www.recall.go.jp/>

携帯から <http://www.recall.go.jp/m/>

リコール情報メールサービス登録アドレス（PC用、携帯用）  
<http://www.recall.go.jp/service/register.html>

---

■ 高齢者の消費者トラブル 見守りガイドブック（消費者庁）

<http://www.caa.go.jp/kportal/guide/pdf/guide00.pdf>

■ 障害者の消費者トラブル 見守りガイドブック（消費者庁）

[http://www.caa.go.jp/information/pdf/00\\_syougai.pdf](http://www.caa.go.jp/information/pdf/00_syougai.pdf)

---

■ 中央省庁からの新着情報（国民生活センター）

各府省等ホームページの情報から、消費者の生活にかかわる最新情報をお知らせします。

[http://www.kokusen.go.jp/g\\_link/gyosei.html](http://www.kokusen.go.jp/g_link/gyosei.html)

---

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆最寄りの市町村の消費生活相談窓口 ↓URL

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/soudanmadoguchi.html>

☆県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日のをのぞく）9：00～17：30
- ・相談電話：097-534-0999

◇消費生活特別相談

- ・受付時間：日曜日（第3日曜のをのぞく）13：00～16：00
- ・相談電話：097-534-0999

◇食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品の表示制度に関する質問など）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日のをのぞく）9：00～16：30
- ・相談電話：097-536-5000

☆メルマガ登録者を募集しています！

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

- ・申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp)（メルマガ専用アドレス）

---

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：[a13040@pref.oita.lg.jp](mailto:a13040@pref.oita.lg.jp)

---